

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden opholdsstedet Østergaard
Dato for generering af rapport:	05-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden opholdsstedet Østergaard
Hovedadresse	Birkedalvej 26 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61380126 E-mail: info@insoestergaard.dk Hjemmeside: http://www.insoestergaard.dk
Tilbudsleder	Vicky Gregersen
CVR-nr.	26193672
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Signe Winkel Bang
Tilsynsbesøg	22-08-2025 09:00, Anmeldt, Fonden opholdsstedet Østergaard

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden opholdsstedet Østergaard	Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Stressbelastning, Omsorgssvigt, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Angst	0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Opholdsstedet Østergaard lever op til kravene jævnfør § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til 7 pladser, hvoraf tilbuddet kan anvende op til 3 pladser som fleksible pladser jf. Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 jf. stk.3 og SEL § 107. Målgruppen kan være udfordret af opmærksomheds- og/eller udviklingsforstyrrelser, kognitive- og/eller tilknytningsforstyrrelser, være stressbelastet eller omsorgssvigtet.

Det indgår i vurderingen, at:

- Tilbuddet på individuel vis støtter de unge aktivt i at deltage i et skoletilbud, herunder både et folkeskoletilbud samt anden relevant specialskoletilbud eller videreuddannelse.
- Tilbuddet støtter de unge i at have en tilknytning til det omkringliggende samfund, netværk og familie på relevant vis. Dette under hensyntagen til deres individuelle ønsker og behov.
- Tilbuddet understøtter de unge i at udvikle selvstændighed og muliggør, at de med deres individuelle forudsætninger opretholder og videreudvikler deres sociale kompetencer.
- Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor der arbejdes systemisk og anerkendende med struktur, forudsigelighed og genkendelighed.
- Tilbuddet arbejder målrettet med resultatdokumentation, der understøtter den pædagogiske indsats, hvor tilbuddet opnår positive resultater i samarbejde med de unge. Dette ud fra konkrete delmål og mål visiteret fra myndighed.
- Tilbuddet har fokus på, at de unge oplever sammenhæng og mening i deres hverdag, som er medvirkende til at skabe trivsel, stabilitet og positiv udvikling.
- De unge trives i tilbuddet, hvor der praktiseres en indsats for at understøtte de unges mentale og fysiske sundhed.
- Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, samt forebygger og håndterer vold og overgreb.
- Tilbuddets ledelse er kompetent til at lede tilbuddet. Dette både i forhold til tilbuddets faglige profil, organisering samt drift.
- Tilbuddet har kvalificerede, kompetente og engagerede medarbejdere, der repræsenterer en erfaring med målgruppen, og er i besiddelse af opdateret viden indenfor området.
- Tilbuddets fysiske rammer imødekommer de unges særlige behov. Der er mulighed for at være alene samt for at opsøge socialt fællesskab i fællesrum, udearealer samt i værkstedslokaler.

Særligt fokus i tilsynet

Hele rapporten er gennemgået med tilbudsledere og der er lavet ændringer på tværs af temaer, kriterier og indikatorer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Fonden opholdsstedet Østergaard søger at sikre, at alle børn og unge i den skolepligtige alder har et relevant skoletilbud - og at der ift. de unge der er over den skolepligtige alder, samarbejdes med myndighedsrådgiver, UU-vejleder mm. ift. etablering af et videre STU-forløb eller uddannelses- og beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet understøtter de individuelle mål, der er opsat for den enkeltes skolegang og/eller uddannelse- og beskæftigelsestilbud. Målene tager hensyn til den enkeltes ønsker og forudsætninger og er dermed medvirkende til at skabe grundlag for kontinuerlig udvikling og læring. Tilbuddet har et konstruktivt og tæt samarbejde med relevante samarbejdsrelationer. Børnene og de unge har et stabilt fremmøde.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter at børnene og de unge mødes i et læringsorienteret miljø.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Vurderingen er, at skolegang, uddannelse og beskæftigelse har høj prioritet i det daglige pædagogiske arbejde, samt at det understøttende samarbejde med fx PPR, skole- og beskæftigelsestilbud, samt andre relevante samarbejdsrelationer, vægtes højt i dagligdagen. Alle tilbuddets børn og unge ses at have et skole- eller uddannelsesstilbud og har et stabilt fremmøde her. I de tilfælde hvor dette ikke gør sig gældende, vurderes det, at tilbuddet er nysgerrige og afprøvende ift., hvordan fremmødet kan højnes. Dette ved at børnene og de unge vedvarende motiveres til at fremmøde, således at deres potentialer kan styrkes (såvel fagligt som socialt) og/eller ved at eksterne samarbejdspartnere inddrages.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder på, at alle unge kommer videre ud i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb efter den skolepligtige alder. For nogle unge sker dette igennem etablering af et STU-forløb og for andre unge igennem en praktik eller læreplads. Vurderingen er, at der i alle tilfælde opstilles individuelle mål og delmål, der tager udgangspunkt i den enkeltes egne ønsker og forudsætninger, samt at der løbende følges op herpå igennem et tæt samarbejde med opholdsstedet, barnet/den unge, visiterende myndighed samt uddannelses- eller beskæftigelsesstedet.

Tilbuddet understøtter med deres struktur, at de unge er klar og kan indgå i et læringsmiljø.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lat vægt på, at:

- Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende om, hvordan de ungemål der udarbejdes af den unges sagsbehandler, nedbrydes til mindre individuelle udviklingsmål (delmål) sammen med den enkelte. Målene revurderes løbende sammen med de unge, således at de unge inddrages i opstilling af mål/delmål, samt opfølgningen herpå.
- Socialtilsynet ser, at der løbende følges op på de opstillede mål og delmål. Dette ved at der løbende dokumenteres på delmålene i i tilbuddets journaliseringssystem, samt ved at der hvert halve år udarbejdes en statusrapport for hver ung. I statusrapporten beskrives det, med udgangspunkt i den handleplan der er udarbejdet af anbringende kommune, hvordan det er gået med de opstillede mål/delmål.
- Socialtilsynet ser i tilsendte handleplaner og statusbeskrivelser, hvordan tilbuddet inddrager de unge i de mål/delmål, der opstilles. Noget der understøttes af udtalelser fra ledelse og medarbejdere, der bl.a. fortæller socialtilsynet om, hvordan der løbende følges op (fx via ungesamtaler).

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen vægtes følgende

- Af fremsendt borgerliste fremgår det, at alle tilbuddets unge er tilknyttet et uddannelsesstilbud. Tre af tilbuddets børn/unge er i nyopstartet skole/uddannelsesforløb, hvilket ledelsen fortæller at de har en særlig opmærksomhed på.
- En ung fortæller at vedkommende efter en lang periode med hjemmeundervisning, nu er startet op på en ungdomsuddannelse
- Ledelse og medarbejdere fortæller enstemmigt, at alle tilbuddets unge har et uddannelsesstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Der er i bedømmelsen lagt på at alle de unge har et stabilt fremmøde, og at det endvidere er et punkt der dokumenteres - på daglig basis.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere på forskelligvis fortæller, at de i deres daglige struktur har indarbejdet fast sovetider med mere, dette for at børnene kan være oplagte og klar til at modtage undervisning og læring. Ledere og medarbejdere fortæller på forskelligvis om en ung, der tidligere blev hjemmeundervist, men som efter en konstruktiv indsats, ønskede at gå til optagelse på en ungdomsuddannelse. Med støtte fra medarbejderne lykkedes det, og den unge er nu i gang med en ungdomsuddannelse. Den unge fortæller selv om en proces hvor vedkommende blev støttet i hjemmeundervisningen, og at dette gav en ro, som gjorde, at der blev overskud til at søge uddannelse.

En anden medarbejder fortæller at de har en lektiecafe, hvor der er mulighed for at trække sig ned og få hjælp til lektier. Videre, at det er periodisk hvor meget denne fysiske ramme bruges. Aktuelt vil flere borgere gerne sidde oppe i huset og lave lektier.

Ledelsen og medarbejdere fortæller at de har et tæt samarbejde med skolerne, både via AULA og dialog i det daglige ved behov.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet opstiller og arbejder aktivt med individuelle mål og delmål for de unges udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Tilbuddet arbejder udviklingsorienteret i forhold til at understøtte udvikling af de unges selvstændighed, hvor der er fokus på at arbejde med de unges medinddragelse og med aktivering af eget ansvar. Det er ligeledes vurderingen, at de unge indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk såvel på tilbuddet, som i det omgivende samfund. De unge har mulighed for, ud fra deres ønsker og behov, at have kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. De unge deltager i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, og det prioriteres at støtte deltagelsen i fritidsaktiviteter, herunder at være behjælpelig med transport. Det er endvidere vurderingen, at de unge på tilbuddet har fortrolige voksne, der har positiv betydning for deres liv. Tilbuddet har et samarbejde med Røde Kors, hvor de indgår i projekt back up, hvor fokuset er, at unge borgere tilknyttes en frivillig voksenven, der kan følge dem på vej ind i voksenlivet. Derudover indgår tilbuddet i et samarbejde med Mentor Barn Danmark, hvor der er fokus på at etablere venskabsfamilier, samt et samarbejde med foreningen DAV, hvis formål det er, at inddrage de unge i egen fortælling om det at være anbragt. Flere af de unge ved tilbuddet har deltaget i interview herom.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder konstruktivt og udviklingsorienterede i forhold til at styrke de unges sociale kompetencer og opnå så høj grad af selvstændighed som muligt. Der opstilles mål og delmål i et tæt samarbejde med de unge, hvilket der systematisk følges op på igennem ungesamtaler, igennem kvartalsvurderinger samt ved de interne konferencer fire gange årligt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter de unges inddragelse med fokus på aktivering af et eget ansvar i forhold til at kunne være selvbestemmende. Der arbejdes aktivt med de unges sociale relationer og fællesskaber på tilbuddet samt udvikling af netværk i det omgivende samfund, i det omfang den enkelte ønsker det. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at de unge i forhold til deres individuelle ønsker deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet og det prioriteres at støtte deltagelsen i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.

Tilbuddet understøtter at borgerne mødes af medarbejdere, de kan være fortrolige med. Tilbuddet samarbejder med Røde Kors omkring at unge anbragte får stillet frivillige til rådighed, som kan følge dem på deres vej ind i voksenlivet, hvilket en af borgerne aktuelt er en del af.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle de unge har mål og delmål i forhold til udvikling af sociale kompetencer. De overordnede mål kan være omformet til delmål, så som, bedre at kunne aflæse andre mennesker eller tage del i et fællesskab, eller mærke og sætte egne grænser. I forhold til at arbejde med de unges selvstændighed, tages der udgangspunkt i de unges forudsætninger. Der er på tilbuddet forventning om at de unge tager del i de praktiske opgaver på tilbuddet, som tøjvask og rengøring m.m. dette for at understøtte selvstændighed og tillid til den unges egne kompetencer og formåen.

Af andre selvstændige opgaver lærer de unge f.eks., at de selv kan bestille tid hos frisør og tandlæge. De unge tilskyndes til at have fritidsjob. Medarbejderne oplyser, at alle de unge, har mål der retter sig mod udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. I forhold til at arbejde med de unges selvstændighed oplyser medarbejderne, at alle de unge har praktiske opgaver f.eks. madlavning, indkøbsliste, rengøring og tøjvask. I tilsendte udviklingsplaner fremgår det, at der er opstillet mål for de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, eksempelvis arbejde med følelsesliv, nuanceret fornemmelse af egen formåen, komme til aftalte tidspunkter. I tilbuddets beskrivelse af ydelsen fremgår det bl.a., at en del af kerneydelsen er at udvikle den unges selvværd og selvtillid, som medvirker til en personlig vækst og at den unges selvstændighed, medansvar og hensyntagen udvikles.

Ved borgerinterview fortæller den unge, at vedkommende er blevet bedre til en række praktiske ting og hvordan det vil komme til gode, når vedkommende flytter i egen lejlighed på sigt. Vedkommende fortæller at det er dejligt at vide at der er nogle ting man kan selv, at det er godt for selvtilliden. Vedkommende fortæller også at vedkommende kender sine mål og delmål og hvordan vedkommende arbejder på at forstå andre og gøre sig bedre til at få venner og gøre sig forståelig og tænke over hvordan vedkommende kan formulere sig.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de unge har forskellige interesser og aktiviteter udenfor tilbuddet f.eks. fodbold, badminton, klaver og fritidsjob. De unge der kommer fra lokalområdet, har kontakter fra før de flyttede ind på tilbuddet, som de forsøger at bevare. De unge der kommer udefra, har større udfordringer mht. at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det oplyses, at der er opmærksomhed på dette, så der kan dannes nye kammeratskaber. Der gives et eksempel i forhold til en ung der går på STU, hvor der er dannet netværk i den forbindelse, som den unge kan indgå i. Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. Der er mulighed for at deltage i fitnesscenter, og hvis den unge er utryk ved at begynde, tilbyder medarbejderne at øve med den unge på tilbuddet, så der kan opnås erfaring inden opstart.

Ved borgerinterview fortæller den unge, at vedkommende holder af at gå tur i lokalområdet, både alene og med andre af de unge og medarbejdere.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: - En af de unge fortæller, at der er en god kontakt til plejefamilie og har venner udenfor tilbuddet, som han besøger og som kommer på besøg på tilbuddet. Andre unge fortæller, at de har kontakt med deres familie.

- Pårørende fortæller, at der er et godt informationsniveau fra tilbuddets side og der er altid mulighed for at komme på tilbuddet. De pårørende oplever, at der er åbenhed omkring konflikter, så forældrene får indsigt og kendskab. - Ledelsen og medarbejdere oplyser, at alle de unge har mulighed for at komme hjem og være sammen med deres familier, hvor en ung har begrænsninger mht. tid i forhold til besøg. Forældrene er altid velkommen på tilbuddet og familiearbejdet bliver prioriteret, da det er en af målsætningerne, at de unge skal have et bedre forhold til deres forældre. Forældrenes rolle bibeholdes f.eks. ved læge- og tandlægebesøg for at finde gode samarbejdsrelationer.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der fra deres side gøres en del for at være behjælpelige med at etablere en fortrolig relation til en eller flere voksne. Socialtilsynet taler med tre unge, som på hver sin måde fortæller om at bo ved Østergaard. En af borgerne at hun lige er flyttet ind, og er faldet til og har allerede har skabt relationer til de andre borgere. En anden fortæller, at hun er glad for at bo ved tilbuddet og at medarbejderne er til rådighed for at få fortrolige snakke.

Socialtilsynet observerer at der er en rolig og afslappet stemning i huset, og at der opleves tid og rum til at være omkring borgerne.

Ledelsen fortæller, at de deltager i projekt back up via Røde Kors, hvor formålet er, at unge anbragte får tilknyttet en frivillig, som kan være en gennemgående person for de unge på deres vej ind i voksenlivet, og som dermed kan være med til at danne bro til ungdoms- og voksenlivet. Ledelsen fortæller, at en af de unge er tilknyttet projektet, og at borgeren var glad for at have fået denne mulighed.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til målgruppens behov for hjælp og støtte. Tilbuddets ledelse og medarbejdere er udviklingsorienterede, i forhold til at sikre kvaliteten af den ydelse, de unge modtager under deres ophold på tilbuddet. Tilbuddet arbejder systematisk med udviklingsplaner som et dynamisk værktøj, hvor de aktuelle delmål for de unge løbende justeres og evalueres, for at opnå en positiv effekt. Det vurderes endvidere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at de unge opnår positive resultater under opholdet, hvor der er fokus på de unges trivsel og skolegang. Ligeledes indgår det i vurderingen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere indgår i samarbejde med eksterne aktører, for at sikre de unges mulighed for at opnå positive resultater i forhold til de mål, der er bestilt af myndighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder i arbejdet med de unge i tilbuddet, i forhold til en generel og individuel tilgang til de enkelte unge og deres problematikker.

Tilbuddets pædagogiske grundelementer hviler fortsat på en systemisk og anerkendende tilgang, hvor viden forankres i det neuropædagogiske. Der arbejdes målrettet ud fra LUP modellen, samt "Det Dobbelte Kram modellen" i forhold til at sikre, at pædagogisk praksis rummer det hele menneske.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgang til at udvikle og tilpasse de pædagogiske redskaber, er med til at fremme forståelsen af de unges adfærd og skabe udvikling for de unge i en positiv retning. Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation og kan derigennem synliggøre de positive resultater der opnås. De unge bliver inddraget i handleplanerne med udgangspunkt i de unges individuelle udfordringer.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører og har fokus på at skabe sammenhæng mellem de tiltag der sker i skoleregion og på tilbuddet, til gavn for den enkelte unges udvikling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at målgruppen på tilbuddet er unge, der har haft dårlige skoleforløb og mange skoleskift. Det er unge der har massive problemer i forhold til at kunne fungere socialt og er udfordret i forhold til at kunne mærke sig selv. Mange har tilknytningsforstyrrelser og vanskeligheder i forhold til at kontrollere og styre følelser og vredesudbrud. Målet med opholdet er, at de unge gøres klar til at klare sig selvstændigt og parate til at kunne gennemføre et skoleforløb og senere uddannelse. Ligeledes, at hjælpe de unge med at finde strategier til at kunne klare de udfordringer de møder og hvilken vej de skal gå. Det oplyses, at de på tilbuddet anvender en anerkendende og narrativ tilgang, for derigennem at skabe gode historier, der kan danne et nuanceret billede samt forståelse af de unges tidligere oplevelser. Der skabes en rød tråd mellem skoleforløb og den sociale del af opholdet. Det oplyses endvidere, at de på tilbuddet tager initiativ til, at de unge bliver udredt, hvis det vurderes at kunne være til gavn for den enkelte unges fremtid. - Medarbejderne oplyser, at de unge der bor på tilbuddet er unge, der er følelsesmæssigt skadet og som tidligere har haft en svær skolegang. De er socialt udsatte og har svært ved at danne sociale kontakter og relationer. Målet med arbejdet er at gøre de unge klar til at leve et selvstændigt liv og gennemføre et skoleforløb. De arbejder med de unges sociale kompetencer og relationer og der stilles krav i forhold til praktiske opgaver f.eks. at kunne ringe til lægen eller bede om fri til at tage med på skitur. Tilbuddets værdigrundlag er implementeret i forhold til, at de unge mødes med de ressourcer de har, hvor der er en bevidsthed om, at det tager tid f.eks. at det kan tage flere år at lære at børste tænder selvstændigt. Det er den anerkendende tilgang, der er det bærende i den pædagogiske tilgang og fastlagte strukturerede ungesamtaler med en narrativ tilgang benyttes i forhold til at skabe historier samme med de unge. Der benyttes fotos, som er medvirkende til at skabe de gode historier. - Igennem tilsendte dokumentation vedr. ydelsen på tilbuddet fremgår det bl.a., at der skabes gode og positive historier med de unge, således den enkelte unge både anerkendes ud fra egen handling og som en del af fællesskabet. Det fremgår endvidere igennem tilsendte oplysninger vedr. faglig udvikling, at tilbuddet er udviklingsorienteret og har fokus på en afklaring af, hvad det er for en faglig udviklingsretning tilbuddet ønsker at tage. - Oplysninger på tilbudsportalen stemmer overens med de oplysninger ledelse og medarbejderne giver.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder med de unges mål ud fra de mål, der opstilles i handleplanen fra myndighed. Tilbuddet udarbejder udviklingsplaner, hvilket socialtilsynet har modtaget eksempler på. Under hvert overordnede mål/udviklingspunkt er der beskrevet fokus punkt (delmål), metode, dato for planlagt evaluering, evaluering og dato samt om målet fortsætter i næste kvartal. Det fremgår af de indsendte udviklingsplaner, at der er opstillet mål vedr. social kompetence, skole og hverdag, og sundhed og trivsel. Socialtilsynet har ligeledes modtaget status i forhold til målene.

Det indgår i bedømmelsen, at en ung fortæller, at det går godt med de mål, den unge skal arbejde med. "Vi holder møder med sagsbehandleren, hvor vi taler om, hvordan det går med målene og hvordan jeg har det. Målene er klare for mig", udtaler den unge, som tillige oplyser, at der holdes jævnlige samtaler med kontaktpædagogen. "Det er jeg glad for, for så bliver det holdt med få personer", fortæller den unge. En medarbejder fortæller også, at delmålene laves i samarbejde med den enkelte unge og kontaktpersonen.

Medarbejderne og ledelsen fortæller, at der holdes personalemøde hver 2. uge, hvor de unge er på til drøftelse, og hvor der er status på den enkelte unge. Hver 6. uge afholdes ungekonference, hvor de unges delmål bliver gennemgået og drøftet de næste handlinger, som medarbejderne skal iværksætte. Ledelsen fortæller at tilbuddet har været på kursus i dokumentation og hvordan de kan forenkle arbejdsgangene. Medarbejderne fortæller, at de unges mål fremgår i Planner4You, og at de dokumenterer på indsatsmål for alle unge i systemet. Medarbejderne fortæller at de kan tilgå de unges indsatsmål i Planner4you, og at medarbejderne kender den enkelte unges mål, da målene bliver gennemgået ved personalemøder eller på ungekonference, hvor der tages referat. Alle ved, hvad der arbejdes med omkring den enkelte unge, fortæller medarbejderen.

Medarbejderen oplyser tillige, at delmålene bliver opdateret efter hvert personalemøde eller ungekonference, hvilket kontaktpersonen har ansvar for.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet bedømmer, at der er overensstemmelse mellem de individuelle mål for den unges ophold, der er opstillet i den tilsendte handleplan fra anbringende kommune og de mål, der bliver arbejdet med på tilbuddet.

Ledelsen og medarbejderne udtaler, at de unges mål bliver justeret og tilpasset i forbindelse med statusmøder med myndighed. Begge informanter fortæller endvidere, at det varierer, hvor specifikke målene er fra myndighed, lige fra at være meget konkrete mål, eks. få frisk luft hver dag, til at være langsigtede mål, eks. sikre skolegang. Tilbuddet oplever, at de har gode resultater og at de ofte indfrier de mål der er sat af myndighed. At der til statusmøder, både fra myndighed, den unge og pårørendes side, er enighed om at mål er nået og at nye mål skal sættes. Herudover er det også medarbejdernes oplevelse, at de unge udvikler sig positivt og får flere færdigheder. "Vi har en ung med social angst, der nu kan komme med på tur og med i hallen, en anden ung, har fået støtte til identitetsdannelse omkring køn og seksualitet, hvilket den unge er mere afklaret med nu, fortæller medarbejderen.

Ved borgerinterview med en ung, fortæller den unge at vedkommende er blevet bedre til mange ting, herunder at formulere sig og begå sig, praktiske og huslige færdigheder, og at vedkommende får nye mål til statusmøder, som vedkommende deltager i.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt med eksterne aktører for at understøtte, at målene for de unge opnås.

Ligeledes fremgår det, at der samarbejdes med de unges arbejdspladser og øvrige skoletilbud, samt at de indhenter relevant viden omkring de unges problematikker og tager f.eks. ansvar i forhold til at etablere et udredningsforløb. Der samarbejdes med myndighedsrådgivere samt UU vejleder. Tilbuddet samarbejder med Røde Kors omkring projekt Back Up, hvor fokus er på, at de unge tilbydes en voksen ven, der kan følge dem på deres vej fra barn til voksen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Fonden opholdsstedet Østergaard aktivt støtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at de unge høres og respekteres, samt mødes af medarbejderne med en anerkendende tilgang. Der er en forventning til, at de unge aktivt tager del i deres personlige udvikling og trivsel, imens de bor på tilbuddet. Det er ligeledes vurderingen, at de unge trives i tilbuddet og ud fra deres ønsker og behov har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og den hverdag, de har på tilbuddet, hvilket bl.a. foregår igennem husmøder og ungesamtaler. De unge har med støtte adgang til relevante sundhedsydelse og det er vurderingen, at tilbuddet igennem den pædagogiske tilgang har fokus på forhold, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere udøver en systemisk og anerkendende indsats, som forebygger, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Dette ved i videst muligt omfang at involvere de unge i væsentlige beslutninger vedrørende sig selv, samt i beslutninger der vedrører fællesskabet og hverdagen i tilbuddet generelt. Tilbuddet har en anerkendende tilgang til de unge, hvor der aktivt arbejdes på at skabe en god og tillidsfuld relation til den enkelte, således at medarbejdernes kendskab til de unge kan bruges til at høre, respektere og anerkende den unge ud fra dennes individuelle ønsker og behov. *"Alle kan give udtryk for, hvad de ikke vil"*, fortæller en medarbejder, *"Ikke alle er gode til at sige, hvad de vil"*. Noget der stiller krav til, at tilbuddet konstant er nysgerrige på de unges adfærd og formår at bruge dette kendskab, samt en tillidsfuld relation, til at få den unges selv- og medbestemmelse i spil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere omtaler de unge i en ordentlig tone (både verbalt og skriftligt), samt er opmærksomme på at stille sin hjælp til rådighed ud fra den enkeltes egne ønsker præmisser. På den måde vurderer socialtilsynet, at tilbuddets tilgang i høj grad bærer præg af individuel indlevelse, respekt og anerkendelse. De unge vurderes ligeledes at blive inddraget i hverdagen i tilbuddet. Dette bl.a. ved at der fast afholdes ungesamtaler og husmøder i tilbuddet, hvor de unges selv- og medbestemmelse understøttes på flere planer. Dette fx ved at de inddrages i de udviklingsmål, der opstilles i samarbejde med visiterende myndighed eller ved at de kan komme med ønsker til mad og aktiviteter. Tilbuddet opsætter desuden nogle faste rammer for de unge (fx i form af faste sengetider), men formår ligeledes at tage individuelle hensyn og tilpasse disse rammer ift. ønsker og behov. Herunder også ved at respektere de unges selvbestemmelsesret, selvom det pædagogisk kan udløse nogle dilemmaer i hverdagen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen vægtes følgende positivt jf. indikatorens ordlyd:

- Med henvisning til indikator 3a ses det, at tilbuddet har en anerkendende og narrativ tilgang til de unge.
- En ung fortæller socialtilsynet om, hvordan han synes, det er rigtig dejligt at bo i tilbuddet. Han føler sig tryk og fortæller, at medarbejderne tager det alvorligt, hvis han kommer med noget. Om medarbejderne fortæller han følgende: *"Alle medarbejdere er rigtig dejlige at være sammen med"*.
- Af de fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter ser socialtilsynet, hvordan de unge beskrives på en omsorgsfuld og respektfuld måde. Fx fremgår det, at en ung pige har ytret ønske om at blive kaldt et konkret drengenavn. Noget medarbejderne anerkender ved konsekvent at bruge drengenavnet, når pigen omtales (både verbalt og skriftligt).
- Tilbuddets ledelse fortæller, at *"der aldrig går noget ud af huset, som de unge ikke bliver involveret i"*. Et udsagn der underbygges af, at der i de tilsendte statusrapporter er et fast afsnit, hvor den unges kommentarer fremgår. I den ene statusrapport har den unge ligeledes kommenteret på det skrevne indhold undervejs i rapporten. Noget medarbejderen har skrevet ind, således at den unges tanker og meninger fremgår tydeligt og får vægt i rapporten. Som et eksempel kan nævnes følgende under et afsnit, hvor en medarbejder beskriver, hvordan tanker om fremtiden fylder for den unge og hvor den unges eget perspektiv fremkommer på følgende måde i rapporten: *"X tilføjer, at han også har andre venner, der bor i nærheden af Struer. Tanken om at skulle flytte både glæder og bekymrer ham. Han glæder sig til at lære nye mennesker at kende, men er også bekymret for, om der vil være nogle, han kan blive gode venner med. Han tilføjer, at han i hvert fald ikke vil bo i Grenaa. Han glæder sig til at skulle bo i Struer"*.
- Ledelse og medarbejdere fortæller, hvordan de hele tiden prøver at høre, respektere og anerkende de unge ift. deres ønsker og behov. Dette både ved at anerkende, at de unge har brug for hjælp og samtidig ved at give dem grundlaget for, selv at kunne træffe gode beslutninger. Konkret fortælles der om, hvordan dette fx kommer til udtryk ved, at de unge skal opleve, at de kan stole på ledelse og medarbejdere. Herunder også på, at de kan og vil hjælpe dem videre.
- I relation til dette fortæller medarbejderne om, hvordan det ikke er de unges første ønske at bo i tilbuddet og at anerkendelse derfor også handler om at være undersøgende på den enkelte unge og om at stille sig selv til rådighed: *"Vi hjælper dem ud fra vores kendskab til dem. Spørger, om de gerne vil have vores hjælp (...) Vi kan se ud fra deres adfærdsmønstre, om der er noget, der fylder i dem og er undersøgende på det. Vi skal have deres fortrolighed"*. Uddybende fortæller en medarbejder eksempelvis om en ung, der ikke ville i skole. I stedet lå han på sit værelse uden at sige noget. Medarbejderen var nysgerrig på dette og brugte deres indbyrdes fortrolighed til at få den unge til at åbne op for, hvad det handlede om. Herefter fik medarbejderen lov til at gå i dialog med skolen, så de sammen kunne hjælpe den unge tilbage til skolen.
- Af tilsendt beredskabsplan ser socialtilsynet, hvordan de unges værelser beskrives som værende et privat sted, samt hvordan medarbejderne skal respektere dette: *"Værelserne er den unges mest private sted på Opholdsstedet Østergaard. Vi voksne skal banke på, hvis vi ønsker at besøge værelset. Hvis den unge kvitterer med et 'kom ind' eller tilsvarende, er vi velkomne på værelset. Det er hensynsmæssigt at oplyse, hvem man er, når man banker på, så den unge kan være forberedt på, hvem der kommer ind ad døren. Den unge er bekendt med, at der kan opstå situationer, hvor vi låser os ind på værelset – eksempelvis ved mistanke om at der er noget galt eller lign."*
- Ift. morgenvækningen ses det også af den tilsendte beredskabsplan, hvordan de unges privatliv søges respekteret, når de vækkes om morgenen: *"Vi bør være opmærksomme på, at de unge klæder sig forskelligt om natten, når de sover. Det kan virke krænkende på den unge, hvis man går ind på værelset, før den unge har haft en reel chance for at blive nogenlunde vågen, men også for at få mere tøj på"*.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes følgende positivt jf. indikatorens ordlyd:

- Da socialtilsynet er på rundvisning i tilbuddet observeres det, at der på væggen i stuen bl.a. hænger en liste med forslag til, hvilke udflugter og ture de unge ønsker at deltage i.
- En ung sidder og spiller kort med nogle medarbejdere og fortæller socialtilsynet om, at hun skal lave mad i dag. Adspurgt fortæller hun, at hun skal lave boller i karry og at det er en ret, hun selv har valgt. Socialtilsynet observerer ligeledes, at der er en god stemning med grin og fjollerier imellem den unge og medarbejderne.
- En ung fortæller socialtilsynet om, hvordan han bl.a. kan være med til at bestemme aktiviteter: "*Vi snakker om det til husmøder. Der taler vi tingene fra sidste husmøde og hvad der kommer til at ske. Der er en ungerunde og en voksen runde*". Den unge fortæller, hvordan de på et husmøde fx har talt om den skitur, som de hvert år er på og hvordan medarbejderne har fremvist billeder, så børnene/de unge kan genkende turen. "*Skituren var rigtig sjov*", fortæller han. Ligeledes observerer socialtilsynet, hvordan der på væggen i stuen hænger en oversigt over, hvem der skal sove på hvilke værelser under skituren - og en leder forklarer supplerende, hvordan børnene/de unges ønsker er blevet imødekommet ift., om de gerne vil sove alene eller sammen med andre.
- Ledelse og medarbejdere oplyser socialtilsynet om, at der min. hver 6. uge afholdes ungesamtaler. Her snakkes der bl.a. om den unges handleplan og den unge skaleres sig selv ift., hvor denne er ift. sine mål. Med henvisning til indikator 1a og 2a indgår det ligeledes med positiv vægning, at de unge inddrages i de mål, der opstilles i samarbejde med visiterende myndighed. Desuden oplyses der om, at der hver torsdag afholdes husmøder. Her er der bl.a. en fast ungerunde, hvor de enkelte unge kan tage ting op. På den måde bliver de unges ønsker og behov hørt og inddraget. Adspurgt fortæller medarbejderne, at en ung ikke ønsker at deltage i disse møder og at de i stedet inddrager hende ved at involvere hende i de ting, der bliver snakket om på møderne.
- Medarbejderne fortæller om, hvordan de unge på skift hjælper til med madlavningen. Her bliver de inddraget ift. de retter, de ønsker at lave og det personale de gerne vil lave maden sammen med. Medarbejderne fortæller, hvordan der på dagen ligeledes tages hensyn til, hvor de unge er - "*vi lader dem gøre det, de kan på dagen*", fortæller medarbejderen. Videre fortælles der om en ung, der ikke tidligere ønskede at deltage i madlavningen. Nu har en medarbejder dog fået succes med at inddrage hende ved, at der ikke er andre til stede i køkkenet, når de laver mad sammen: "*På den måde kan han (medarbejderen, red.) inddrage hende og hun kan få sine ønsker opfyldt ift., at hun helst ikke vil være sammen med de andre unge, men gerne sammen med de voksne*".
- Ifm. tilsynsbesøget er tilbuddets husregler blevet tilsendt. Socialtilsynet spørger medarbejderne ind til de faste sengetider og det at tilbuddets internet ligeledes slukkes ved sengetid. Medarbejderne oplyser her socialtilsynet om, at alle er enige om disse rammer. Dog lyttes der også til de unge individuelt ved at sengetiderne kan justeres til ift. alder. På den måde tages der individuelle hensyn og de unge har fortsat internet på deres mobil, som de kan benytte sig af. Medarbejderne fortæller, hvordan de inddrager de unge ved at give dem en forståelse for, hvorfor sengetiderne er vigtige (fx ved visuelt at illustrere vigtigheden af søvn). Dog nævnes der også et dilemma i, at ung kan ligge længe med sin telefon og have svært ved at stå op om morgenen: "*Vi forklarer, hvad der gør, at de kan have svært ved at stå op om morgenen. Vi kan ikke tage mobilen fra dem*".
- Adspurgt ift. tilbuddets husregler fortæller en ung socialtilsynet om, at man skal have lov af sine forældre, før man må ryge. Ligeledes fortæller han, at der er regler for, hvordan man skal være i seng om aftenen. Dette kl. 21.30 i hverdage samt lidt senere i weekenden: "*Det er meget fint, for jeg skal jo i skole. Jeg tager også Melatonin om aftenen, så jeg bliver ekstra træt*", svarer den unge, da socialtilsynet spørger ham om, hvad han synes om reglerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne, kan udfolde, hvordan de er opmærksomme på den enkelte unges adfærd og signaler i forhold til ikke at være i trivsel, og dernæst, hvordan indsatsen skal intensiveres overfor de unge, som i en periode, ikke trives.

Medarbejderne og ledelsen italesætter ligeledes, hvordan tilbuddet igennem de valgte pædagogiske tilgange og metoder, har fokus på forhold, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed, ligesom de unge støttes i adgangen til relevante sundhedsydelse. Det vurderes også, at tilbuddet tager initiativer mht. udredningsforløb, i forhold til at afdække, hvilken indsats der skal iværksætte hos unge, der ikke er i optimal trivsel.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at de fysiske rammer, er medvirkende til at motivere de unge til at være fysisk aktive.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de tre unge som socialtilsynet taler med fortæller at de er glade for at bo ved tilbuddet og at der er et godt sammenhold mellem borgerne og mellem borgere og medarbejdere. Medarbejderne fortæller at de både har fokus på at arrangere aktiviteter for pigegruppen og drengegruppen særskilt, men også fælles aktiviteter.

Ledelsen og medarbejderne fortæller, at tilbuddet har fokus på de unges trivsel, og at en indikation herpå er, at de unge giver udtryk for at være glade for medarbejderne og lyst til at deltage i fælles aktiviteter, om det er sport i laden eller rengøringsdag. Ledelsen fortæller ligeledes: "Der er ikke tvivl om, at de unge har det svært, og nogle tunge problematikker de har med sig, men de trives med at være på Østergaard". Det er medtaget i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne samstemmende, men hver for sig fortæller, at der generelt er et positivt og så fleksibelt samarbejde med de pårørende, som muligt, hvilket også betyder meget for de unges trivsel. Ledelse og medarbejderne fortæller også, at de har fokus på at skabe, og fastholde relationen til de unge, at de unge mødes af glade medarbejdere, som har lyst til at være der og er glade for deres arbejde.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de unge støttes i besøg hos læge og tandlæge, hvis de ønsker det. De unge støttes i andre sundhedsforhold f.eks. psykologsamtaler og for nogle unge er der opstillet individuelle mål omkring sundhed. F.eks. en ung der har konkret mål for at komme ordentlig tid i seng, så det er muligt at komme op om morgenen og nå at få morgenmad inden skolen. Det oplyses, at der tages initiativer i forhold, hvor det vurderes, at en ung har behov for en udredning ved BUC.
- Det fremgår af tilbuddets beskrevne ydelse, at der gives både fælles og individuel vejledning til de unge og hvis en ung har et misforstået eller uoplyst forhold til sund livsstil vejledes og medinddrages i, hvordan kostvaner og livsstil kan ændres.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: - De unge igennem spørgeskema fortæller, at de får støtte til at leve sundt f.eks. at de tilbydes salat, motion og massage. De har mulighed for at træne i fritiden f.eks. fitness, ridning og svømning. - Der er fokus på neuropædagogik, for at få mere indsigt i, hvilke forandringer der sker hjernemæssigt hos følelsesmæssigt skadede unge. - I tilsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet har beskrevet emner som sundhed, ryge- og alkoholpolitik, hygiejne og mobbepolitik. Det fremgår, at det er en individorienteret indsats der ydes, hvor kostvaner og livsstil drøftes gennem samtaler med de unge. Det fremgår, at der planlægges små overskuelige skridt, der gør forandringerne positive og nemme at gå til.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. I vurderingen indgår det blandt andet, at medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang med fokus på at fremme forståelsen for de unges adfærd.

Tilbuddet har øget sit kendskab i forhold til magtanvendelser og har modtaget undervisning i reglerne om magtanvendelser og håndtering heraf, gældende for børne- såvel som voksenområdet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at sikre, at såvel ledelse, som medarbejderne har kendskab til den juridiske del af magtanvendelser og kan udfolde, hvordan tilbuddet arbejder pædagogisk med at forebygge magtanvendelser, blandt andet via tilbuddets metoder og tilgange til målgruppen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen samstemmende, men hver for sig fortæller, at den pædagogiske indsats tager afsæt i Low Arousal, at medarbejderne i en evt. konfliktsituationen, trækker sig. Medarbejderne og ledelsen fortæller også, at den viden medarbejderne har om Low Arousal, understøtter det at arbejde konfliktnedtrappende, og udtaler ligeledes, at relationen til den enkelte unge, og viden om den enkelte unges trivsel, er med til at sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Derudover gennemgås de unge ved overlap, supervision og konferencer, hvilket socialtilsynet bedømmer, er med til at understøtte tilbuddets fokus på at forebygge magtanvendelser. Ledelsen fortæller endvidere, at der udarbejdes planer for hver enkelt ung i forhold til håndtering af konflikter. "Vi giver de unge mulighed for at komme af med vrede og aggressioner, samtidig med at vi arbejder med skånsomheds principper og sætter ord på scenarier f.eks. at føre en hånd".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at det er indarbejdet i tilbuddets årsplan, hvornår regler og rammer indenfor magtanvendelsesrammer og regler gennemgås.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb på en helhedsorienteret måde. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet igennem en anerkendende og konfliktnedtrappende indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at konfliktniveauet er lavt og at der sjældent forekommer episoder med vold og overgreb i ungegruppen. Tilbuddet har en detaljeret og skriftlig procedure for hhv. vold og trusler samt seksuelle overgreb - og har samtidig nogle forebyggende retningslinjer for, hvordan de hele tiden er opmærksomme på de unges adfærd og får givet disse observationer videre til andre medarbejdere og samarbejdspartnere (fx via dagbogsnotater og overlap), således at den pædagogiske indsats kan tilrettelægges ud fra den nærmeste udviklingszone.

Tilbuddet har skriftlige retningslinjer, hvor både seksuelle krænkelser, og begreber vold og overgreb indgår.

Herunder er medarbejderne også opmærksomme ift. vold og overgreb på de sociale medier, hvor medarbejderne forholder sig nysgerrige ift., hvem de unge taler med og samtidig prøver at skabe en åben og tillidsfuld relation, hvor de unge kan tale åbent med medarbejderne om, hvad de oplever, når de er online.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

- Både ledelse, medarbejdere og unge fortæller enstemmigt om, hvordan der typisk er en god stemning i tilbuddet og at konfliktniveauet generelt er lavt. Endvidere at tilbuddets husregler løbende tilpasses i samspil med den aktuelle gruppe af unge.
- Medarbejdere fortæller, at de i tilbuddet, qua deres målgruppe, har et stort fokus på seksuelle overgreb og derfor prøver at arbejde ud fra nogle sikkerhedsforanstaltninger.
- Af tilbuddets 'beredskabsplan for seksuelle krænkelser' ses det, at tilbuddet har en procedure for, hvordan de unge ydes omsorg, hvis de er blevet krænket. Dette ved at den unge fx selv kan vælge, hvilken medarbejder der skal tilkaldes. Desuden fremgår det af proceduren, hvordan der foretages en underretning, hvordan krisehjælp kan tilkaldes, hvordan der tages hånd om hhv. krænker og offer mm.
- Ift. digitale krænkelser fortæller medarbejderne, at dette også er noget, de er meget opmærksomme på

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Fonden opholdsstedet Østergaards ledelse har relevante kompetencer til at lede tilbuddet, der er hensigtsmæssigt organiseret. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen formår at sætte retning for tilbuddets strategiske udvikling samt daglige drift. Ledelsen har erfaring, og dermed viden og kendskab, til målgruppen. Det vurderes, at ledelsen praktiserer en lydhør og anerkendende ledelsesstil. Endvidere sikres den faglige udvikling igennem kontinuerlig ekstern supervision til såvel medarbejdere som ledelsen. Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift i samarbejde med medarbejderne, hvor der er fokus på dokumentation af indsatsen samt medinddragelse af såvel medarbejderne som de unge på tilbuddet. Tilbuddet vurderes at have en kompetent og aktiv bestyrelse, som er medvirkende til at kvalificere og udvikle tilbuddet i samarbejde med ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets gennemstrømning af medarbejdere samt sygefravær ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetente til at lede tilbuddet. Ledelsen har hver især relevante ledelsesmæssige kompetencer og har erfaring og viden om målgruppen. Det vurderes, at tilbuddets ledelse komplementerer hinanden i det daglige arbejde og at der er en tydelighed i forhold til ansvarsfordeling. Det indgår i vurderingen, at ledelsen har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet og følger den pædagogiske praksis tæt. Samtidig har ledelsen særligt fokus på tilbuddets fremtid og involverer såvel medarbejdere som bestyrelse i den strategiske udvikling af tilbuddet. Endvidere indgår det i vurderingen, at såvel ledelsen som medarbejderne modtager faglig supervision, der bidrager til en fortsat udvikling af tilbuddet såvel pædagogisk som strategisk.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de to ledere ligeligt har fordelt ledelsestiden mellem sig. Af fremsendte CV for begge ledere, ses det, at begge har formelle ledelseskompetencer, samt socialfaglig grunduddannelse. Derudover har begge været ansat ved tilbuddet i en længere periode, og har dermed en fast og stabil kendskab til borgergruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der afholdes ekstern faglig supervision til medarbejderne tre gange halvårligt med to timers varighed. Det oplyses, at en af lederne altid deltager i supervision. Der har inden for det sidste år været afholdt individuel supervision i forhold til enkeltepisoder. Endvidere har der været ad hoc sagsupervision, når situationen kalder på det. Ledelsen modtager ekstern ledelsessupervision, ved organisationspsykolog 2-3 gange pr. halvår.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: -Det observeres igennem personalemøde, at ledelsen refererer fra sidste møde med bestyrelsen, hvor der har været drøftelse af tilbuddets fremtid (jf. indikator 8a). Ledelsen fremlægger, hvilke refleksioner der har været på bestyrelsesmøde omkring evt. fremtidig målgruppe og pædagogik. Nogle af de unge der er forespørgsel på, er unge der har særlige udfordringer og det har været drøftet, hvilke konsekvenser det kan have for tilbuddet i forhold til normering og takster samt uddannelse og supervision til medarbejderne. -I gennem tilsendte referater fra bestyrelsesmøder fremgår det, at bestyrelsen er i dialog omkring tilbuddets fremtid mht. indskrivninger. Ligeledes, at bestyrelsen og ledelsen på tilbuddet er i dialog omkring medarbejdernes kompetenceudvikling.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det vurderes, at ledelsen prioriterer at ansætte medarbejdere med relevante uddannelsesmæssige kompetencer, der ligeledes har kendskab til, og erfaring med, målgruppen og de unges udfordringer. Tidligere pædagogstuderende ansættes i midlertidige stillinger og/eller tilknyttes som vikarer, hvilket vurderes positivt ift. at kunne sikre de unges kontakt til velkendte medarbejdere, samt ift. at kunne sikre kendskab til tilbuddets kultur. Herunder også tilbuddets metoder, tilgange og værdier. Tilbuddets ledelse bruger ca. halvdelen af deres tid sammen med de unge og er derfor tilstedeværende i dagligdagen, hvilket vurderes positivt ift. at kunne understøtte og udvikle den kultur, der er i tilbuddet. Dette fx ved at introducere såvel nye som kendte medarbejdere til arbejdet med de unge, samt ved løbende at understøtte opkvalificering af medarbejdernes kompetencer ud fra målgruppens behov.

Tilbuddets normering og vagtplanlægning vurderes at være forsvarligt tilrettelagt ift. målgruppens behov for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette da der typisk er 2-3 medarbejdere på arbejde, når de 6 unge er i tilbuddet - og mange af disse medarbejdere ligeledes har været ansat i tilbuddet i en årrække og derved kender de unge godt. Tilbuddets medarbejdere udtaler, at de har god tid og rum til at varetage de opgaver, der er omkring de unge - og en ung fortæller, at medarbejderne både kan og har tid til at hjælpe ham på den måde, som han har behov for. Tilbuddet har et lavt sygefravær og personalegennemstrømning, hvilket også vurderes positivt ift. de unges behov for at blive mødt af faste medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen vægtes følgende positivt jf. indikatorens ordlyd:

- Af tilbuddets årsrapport fremgår det, at den borgerrettede tid i tilbuddet, er højere end sammenlignelige tilbud.
- Af tilsendt medarbejderoversigt fremgår det, at der er 7 faste medarbejdere i tilbuddet (inkl. ledelsen), der alle er ansat på mellem 15-37 timer ugentligt. Det fremgår, at alle medarbejdere har relevante pædagogiske uddannelser ift. målgruppen, samt at flere medarbejdere ligeledes har en erhvervsuddannelse bag sig som fx bager, snedker, tømrer og landmand. Herudover er der tilknyttet 6 tilkaldevikarer til tilbuddet, der ligeledes alle har en pædagogisk uddannelse (se endvidere indikator 9d).
- Medarbejderne fortæller, at de om dagen/aftenen altid er 3 medarbejdere på arbejde til 6 unge. Der er en medarbejder i 'Botræningen' og 2 medarbejdere i 'Huset'. Herudover er der en sovende rådighedsvagt, der overnatter i 'Huset'. Adspurgt fortæller en medarbejder følgende om normeringen: "Vi har tid til at være der for de unge, i det omfang de har behov for det. Vi har tid til at komme godt omkring (...) Hvis en ung fx har brug for at snakke, kan vi gå 100% fra til det". Udsagnet understøttes af en ung, som fortæller socialtilsynet følgende ifm. tilsynsbesøget: "Jeg føler, at medarbejderne kan hjælpe og har tid til at hjælpe mig på den måde, som jeg har brug for. Jeg henter dem oppe i 'Huset', hvis jeg har brug for hjælp og de ikke er der. Ellers er de nok på kontoret. Hvis jeg ikke kan finde dem, kan jeg ringe til dem".
- Medarbejderne fortæller, hvordan hverdagen struktureres ud fra en kalender samt faste aktiviteter som eksempelvis svømning og massage. Har de unge ønsker om andet, kan hverdagen planlægges ud fra deres behov. Også ift. hvilke medarbejdere, de unge ønsker at være sammen med. "Der er stor fleksibilitet", udtaler en medarbejder.
- Medarbejderne fortæller, at kontakten til de unge er fordelt således, at alle unge har to kontaktpersoner, som deltager i statusmøder mm. efter behov. I hverdagen er alle medarbejdere omkring alle unge, så de kan støtte de unge og hinanden på tværs af kontaktpersonsrollen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er faste medarbejdere som er rejst.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Af fremsendt dokumentation over sygefraværet i perioden 1.8.2023 til 1.8.2024 fremgår det at det gennemsnitlige sygefravær ligger på 6,5 dage pr. medarbejder, hvilket ligger på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen vægtes følgende positivt jf. indikatorens ordlyd:

- Ledelsen fortæller at medarbejderstaben er udvidet, da der nu også er studerende ved tilbuddet.
- Medarbejderne oplyser, at vikarerne er "*meget erfarne og rutinerede*". Vikarene kan byde ind på weekendvagter og kan ligeledes tilkaldes ved sygdom. Vikarer, der har været tilknyttet tilbuddet længe, kan godt være alene på arbejde, da de er rutinerede. Alle vikarer er faguddannet eller pædagogstuderende.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tilbuddets ledelse og medarbejdere bliver opkvalificerede i form af pædagogiske efteruddannelser, kontinuerlig supervision samt opdateres omkring aktuelle problemstillinger og indhenter ekstern viden, når det vurderes gavnligt for opgaveløsningen. Aktuelt har hele medarbejdergruppen deltaget i neuropædagogisk diplom modul, der var særligt tilrettelagt for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at det er afspejlet i medarbejdernes refleksioner, at de har relevante kompetencer og møder de unges udfordringer på en anerkendende måde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne har relevant faglig grunduddannelse med flere års erfaring med målgruppen samt viden og erfaring om at yde støtte til unge i udviklingsforløb. Det vurderes endvidere, at medarbejderne i samspil med de unge har relevante kompetencer til at løfte opgaven, hvilket fremgår igennem refleksion omkring de unges udvikling, dagbogsnotater samt igennem de tilsendte handleplaner, hvor der er opstillet relevante mål og delmål for de unges ophold på tilbuddet. Tilbuddet har samlet deltaget i et diplomforløb i neuropædagogik - forløbet var skræddersyet til tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller at alle medarbejdere har en relevant uddannelse og efteruddannelse. Ledelse og medarbejdere fortæller på forskelligvis at de som samlet medarbejdergruppe på diplom niveau har deltaget i et modul omkring neuropædagogik. Forløbet var skræddersyet til tilbuddet og forløbet foregik i tilbuddets egne fysiske rammer. Videre at de nu aktuelt er i gang med lave prøvehandling ud fra det lærte.

Det fremgår af tilsendt dokumentation, herunder personaleoversigt, at både de fastansatte medarbejdere og vikarer har relevante pædagogiske uddannelser, samt relevant erfaring med målgruppen og tilbuddet valgte pædagogik.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: -Det observeres igennem personalemøde, at medarbejderne og ledelsen har en reflekterende tilgang til opgaveløsningen. De unge bliver gennemgået efter en fast dagsorden og der refereres til såvel de positive som de konfliktfyldte oplevelser med de unge. F.eks. en ung beskrives med udvikling i forhold til at indgå i sociale relationer med andre unge og medarbejderne. Samtidig forholder medarbejderne sig til, hvordan den unge kan støttes i forhold til kost og motion. -Et andet eksempel med en ung, der ikke har stabilt fremmøde i skolen, hvor medarbejderne reflekterer over de mulige årsager og hvordan de fremadrettet kan støtte den unge i forhold til at møde modstand og opretholde struktur omkring skole og træning, med henblik på fremtiden. -Et tredje eksempel med en ung, der har udviklingspunkter omkring hygiejne og botræning med udfordringer omkring madlavning, hvor medarbejderne deler viden omkring den aktuelle hjælp til indkøb og visuel støtte med billeder. -Der igennem interview med myndighedsrådgiver fremgår, at medarbejderne er kompetence, professionelle og der er et godt samarbejde. -En anden sagsbehandler oplyser, at tilbuddet "bidrager til at den unge gennemgår en positiv udvikling under anbringelsen, samt at "den unge har behov for den støtte og struktur, som de bidrager med på tilbuddet. Det er opfattelsen, at den unge trives og udvikles på tilbuddet, selvom den unge har det svært ved at være anbragt". - Det fremgår af tre unges besvarelser på spørgsmålet: "Syntes du, at de voksne her på stedet er glade for dig?" – besvarer tre unge "meget tit".

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige indrettet til tilbuddets målgruppe. De unge trives med de fysiske rammer, hvilket afspejles ved de individuelt indrettede værelser. De fælles opholdsrum er ligeledes imødekommende og indrettet, så de fremstår som, det er de unges hjem. Det er ligeledes vurderingen, at de fysiske rammer og faciliteter udenfor og i tilbuddets tilknyttede bygninger imødekommer de unges behov for udfoldelsesmuligheder. De unge har adgang til træværksted, metal- og motorværksted. Til indendørs idrætsaktiviteter er der en lade/hal, hvor der er mulighed for boldspil, badminton, rulleskøjter m.m. Tilbuddet har desuden et friluftområde med boldbane og mulighed for at køre gokart.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet understøtter de unges udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at de unge på tilbuddet tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer, der er på tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at de unge har eget værelse med mulighed for, at de kan indrette efter egne ønsker. Samtidig er det vurderingen, at medarbejderne respekterer, at værelserne er de unges private område. Der er i vurderingen lagt vægt på, at de unge har mulighed for at indgå i fællesskaber med de andre unge, herunder i forbindelse med fællesspisning. I fællesarealerne er der endvidere mulighed for, at de unge kan mødes omkring forskellige aktiviteter. Ligeledes er der i de tilknyttede faciliteter træværksted, metal- og motorværksted. Til indendørs idrætsaktiviteter er der en lade/hal, hvor der er mulighed for boldspil, badminton, rulleskøjter m.m. Tilbuddet har desuden et friluftområde med boldbane og mulighed for at køre bocart.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at

- De unge fortæller, at de er glade for deres værelser som de selv har været med til at indrette. De fortæller, at de er glade for de muligheder der er for at komme på værkstederne og lave forskellige projekter.
- Ledelsen og medarbejderne fortæller om de faciliteter med udeområdet og værkstedsfaciliteter, der er tilknyttet tilbuddet, som de unge profiterer af.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: - De unge giver udtryk for tilfredshed med de værelser de har på tilbuddet. Ligeledes fortæller de, at der er muligheder for at bruge de øvrige faciliteter der er på tilbuddet. Der er mulighed for idrætsaktiviteter og forskellige projekter og der er en lade, hvor der er mulighed for boldspil m.m. - Ledelsen og medarbejderne oplyser om de faciliteter, der er tilknyttet tilbuddet i form af udendørsaktiviteter og værkstedsaktiviteter. Der er gode muligheder for fysisk udfoldelse ved bl.a. boldbaner og bocart-bane. Det fremgår endvidere, at der på tilbuddet er etableret et musikrum med mulighed for at spille og optage musik. - Medarbejderne oplyser om et indflytningsskema, som de unge er med til at udfylde, hvor deres ønsker kan komme frem. De oplyser, at de unge er med til at indkøbe de ting der mangler til værelset og som de gerne vil have. Særligt i forhold til behandling af ansøgning om væsentlig ændring: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. I bedømmelsen er der lagt vægt på: -At der ved rundvisning af de fysiske rammer i bo-træningen fremgår at huset er indrettet, så de unge har deres eget værelse med udgang til fællesrummet. Der er indrettet et særskilt køkken, som bl.a. giver ro til at overskue madlavningen. -At medarbejdere og ledelsen oplyser, at de fysiske rammer fungerer godt, da der er ro omkring de unge og der er mulighed for at trække sig fra fællesrummet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- De unge fortæller, at de har været med til at indrette deres værelser.
- Ved rundvisningen fremgår det, at de unges værelser er indrettet forskelligt og de unge har fået mulighed for at have computer og fjernsyn på værelserne.
- Ledelsen oplyser under rundvisningen, at der er indrettet et fællesrum til de unge, der bor i stuehuset og et fællesrum til de unge der bor i bo-træningen. De unge i bo-træningen har endvidere køkken og vaskefaciliteter tilknyttet, så der er mulighed for at støtte de unge i selvstændige praktiske opgaver

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets reviderede regnskab for 2024.

Tilbuddet er en del af Fonden Opholdsstedet Østergaard, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om Socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en rimelig soliditetsgrad.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2025 viser et overskud på 1,31 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 92 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på uvedkommende udgifter i tilbuddets budget og regnskab.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En omsætningsstigning på 0,1 % og en takststigning på 4 %. Dette modsvares af en omkostningsfald på 0,9 %
- En omsætning på ca. 7,6 mio. kr.
- Et overskud på 100 t.kr.
- At 62,8 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning blev 10,7 % lavere end budgetteret.
- At personaleomkostningerne blev 6,6 % lavere end budgetteret.
- Et faktisk underskud på 1,3 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 2 % af omsætningen.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede resultat understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fonden regnskab viser efter et underskud på 85 t.kr. en egenkapital på ca. 2,8 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 62,8% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0,9% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

I regnskabet for 2024 blev 70,9% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,5% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder